

NAPOS OLDAL PROGRAM GOLD CSOMAG

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételek („Feltételek”) a **Pohner Ádám egyéni vállalkozó** („Vállalkozás”) által annak ügyfelei („Ügyfél” vagy „Ügyfelek”) (Vállalkozás és Ügyfél a továbbiakban külön-külön mint „Fél”, együttesen mint „Felek”) részére biztosítandó rendeléskezelési rendszer („Rendszer”) kialakítására, valamint a Felek megállapodása szerinti vonatkozó szolgáltatásokra és ezen szolgáltatások kereteit biztosító Napos Oldal Programra („Szolgáltatás” vagy „Szolgáltatások”), továbbá az ezen Szolgáltatások nyújtására létrejött szerződés tekintetében irányadók.

Kérjük Ügyfeleinket, mielőtt használnák a Szolgáltatásokat, minden esetben figyelmesen olvassák el a jelen Feltételeket, különös tekintettel az esetleges módosításokra, hogy mindenkor tisztában legyenek a Szolgáltatások igénybevételének feltételeivel.

A Vállalkozás adatai a következők:

A Vállalkozás neve: Pohner Ádám egyéni vállalkozó

A Vállalkozás székhelye: 1081 Budapest, Népszínház utca 19.

A Vállalkozás postai címe: 1081 Budapest, Népszínház utca 19.

A Vállalkozás telefonszáma: +36-30/448-00-20

A Vállalkozás elektronikus levelezési címe: info@naposoldalprogram.hu

A Vállalkozás weboldala: <https://naposoldalprogram.hu/> („Weboldal”)

A Vállalkozást 51995382 számon tartja nyilván az egyéni vállalkozók nyilvántartását vezető Belügyminisztérium.

A Vállalkozás adószáma: 68611655-1-42.

A Weboldal tárhelyszolgáltatójának neve és adatai: Tárhelypark Kft.(székhelye: 1126 Budapest, Tartsay Vilmos u. 14. 2.em.; e-mail címe: info@tarhelypark.hu)

A Vállalkozás nem áll a Szolgáltatásokra vonatkozó magatartási kódex hatálya alatt.

A Szolgáltatások főbb jellemzői és az igénybe vevők köre:

A Vállalkozás a Szolgáltatásokat kizárólag önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén belül eső célok érdekében eljáró – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2, § a) pontja szerint fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek részére nyújtja, ideértve jogi személyeket és fogyasztónak nem minősülő természetes személyeket is.

A Vállalkozás kétféle, a Weboldalon is elérhető és részletezett csomag alapján nyújtja Szolgáltatásait:

- **Gold csomag:** a Rendeléskezelési rendszer felhasználását, valamint üzemeltetését foglalja magában, ideértve a rendszerkarbantartást és tartalomkezelést is.
- **Simple csomag:** a Rendeléskezelési rendszer felhasználását foglalja magában üzemeltetés, ideértve rendszerkarbantartás és tartalomkezelés nélkül.

A jelen Feltételek kizárólag a Gold csomaggal kapcsolatban igénybevett Szolgáltatásokra vonatkoznak. A Simple csomaggal kapcsolatban irányadó általános szerződési feltételeket alább érheti el a jelen Feltételek alatt: <https://www.naposoldalprogram.hu/aszf/simple>

A Vállalkozás által nyújtott Szolgáltatások a Vállalkozás és az Ügyfél eltérő megállapodása vagy kötelező jogszabályi, hatósági előírás hiányában nem foglalják magukban az alábbi szolgáltatások, tevékenységek elvégzését:

- a Felek eltérő megállapodása hiányában variálható, személyre szabott rendelések készítését;
- a jelen Feltételek szerinti Szolgáltatások körébe nem tartozó funkciók kialakítását, feladatok elvégzését;

- tárhely igénylését és domain regisztrációt, Ügyfél saját weboldalának szerkesztését vagy a Rendszer abba történő integrálását (ide nem értve a Rendszer Ügyfél weboldalához történő esetleges csatolását, valamint az azzal kapcsolatos szükséges körű támogatást, módosításokat);
- kiszállítás végzését, ételek vagy termékek, illetve a Rendszeren és a Szolgáltatásokon kívüli egyéb szolgáltatások biztosítását;
- az Ügyfelek szolgáltatásait igénybevevő fogyasztókkal és más vevőkkel, ügyfelekkel történő kapcsolattartást, vagy ezen személyek panaszainak, megkereséseinek megválaszolását;
- az ételek és italok vagy az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott képek, információk jogszabályi megfelelőségének biztosítását, ennek felülvizsgálatát, és ezen kötelezettségeknek való megfelelés folyamatos nyomon követését (ideértve különösen: élelmiszerek, szeszes- és egyéb italok reklámjára, allergén- és egyéb anyagokról történő tájékoztatásra való jogszabályi kötelezettségeket). Az ezen kötelezettségeknek való megfelelés minden esetben kizárólag az Ügyfél feladata.

A fenti tevékenységeket vagy szolgáltatásokat az Ügyfél a saját költségén végezheti vagy végeztetheti el, ezek elvégzésére a fentiek szerint a Vállalkozás nem köteles. Hangsúlyozandó azonban, hogy a Vállalkozás az Ügyféllel kötött külön megállapodás alapján a Rendszert az Ügyfél igényei szerint kiegészítheti, módosíthatja, többlet (plusz), illetve eltérő funkciókkal láthatja el, valamint a vendéglátói ágazat igényein kívüli egyéb ágazat sajátosságaira szabhatja. Az ezen megállapodás – annak eltérő rendelkezései hiányában – a jelen Feltételekkel együtt képezi a Vállalkozás és az Ügyfél közötti, Szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződést.

A fentiekén túl a Felek egymással a Rendszer, mint szoftver (ideértve az ahhoz kapcsolódó megoldásokat, funkciókat és dizájnelemeket) felhasználása vonatkozásában külön szerződést („**Felhasználási Szerződés**”) kötnek. A jelen Feltételek, az abban feltüntetett hivatkozásokon keresztül elérhető egyéb információk, a Felhasználási Szerződés és az összes egyéb, a Szolgáltatások igénybevételére és a Rendszer felhasználására vonatkozó megállapodás együttesen képviselik a Felek teljes megállapodását (szerződését) a Szolgáltatás nyújtására és a Rendszer felhasználására vonatkozóan, amely teljes megállapodás a Felhasználási Szerződés Felek általi aláírásával lép hatályba.

Vonatkozó jogszabályok:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXX. törvény;
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Elkertv.**”);
- A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény („**Szjt.**”);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, ún. „**GDPR**”)

A JOGSZABÁLYOKTÓL VAGY A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL LÉNYEGESEN ELTÉRŐ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS: a Vállalkozás tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a jelen Feltételekben a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő általános szerződési feltételeket **kiemelt és aláhúzott** szövegek tartalmazzák. Kérjük Ügyfeleinket, hogy különös figyelemmel olvassák el ezeket a részeket, és csak akkor vegyék igénybe Szolgáltatásainkat, ha ezekkel egyetértenek. Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a fenti feltételekkel kapcsolatos kifejezett elfogadásukat a Felhasználási Szerződés aláírásával adhatják meg.

2. A Feltételek módosítása és megszüntetése

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy a jelen Feltételeket és a Weboldalon megjelenő információkat vagy a Rendszer egyes jellemzőit egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa, a módosítást követően létrejött szerződésekre kiterjedő hatállyal. A Vállalkozás a

Rendszer és a Weboldal megszakításmentes elérhetőségének biztosítására törekszik, mindazonáltal fenntartja a jogot, hogy a Rendszert, a Weboldalt, vagy azok bármely tartalmát, vagy a Szolgáltatások igénybevételének lehetőségét (a jelen Feltételek egyéb rendelkezéseire is tekintettel) részben vagy egészben előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, illetve megváltoztassa, a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó hatályban lévő szerződések szerinti jogaira és kötelezettségeire figyelemmel.

A Vállalkozás a jelen Feltételekbe ütköző bármely megkeresést elutasíthatja. A Vállalkozás ezzel kapcsolatban kártérítési vagy megtérítési kötelezettséggel nem tartozik.

A Vállalkozás a változásokról a fenti Weboldalon vagy az adott Ügyféllel történő kapcsolattartás módja szerint folyamatosan tájékoztatást ad. Ha a Feltételek az Ügyfél számára interneten keresztül nem jelennek meg, kérésére a Vállalkozás eljuttatja részére e-mailben a kéréskor hatályos Feltételek egy példányát.

3. A Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szabályok

3.1. A Szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötése

Az az iránt érdeklődők a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos szerződéskötési igényüket a Weboldalon történő jelentkezési lap (<https://naposoldalprogram.hu/jelentketesi-lap/>) kitöltésével és elektronikus beküldésével, valamint a Vállalkozás e-mail címére küldött üzenetben jelezhetik.

A fentieket követően a Vállalkozás felveszi az érintett, fogyasztónak nem minősülő személlyel (szervezettel) a kapcsolatot a szerződés megkötése céljából, amelynek során a Vállalkozás árajánlatot („**Árajánlat**”) készít, amelyet az Ügyfél részére a Felhasználási Szerződés egy példányával együtt továbbít. Az Árajánlat tartalma a Felek eltérő megállapodása hiányában egyezik a Weboldalon mindenkor feltüntetett csomagárakkal és feltételekkel. Az Ügyfél az Árajánlatot a Felhasználási Szerződés aláírásával jogosult elfogadni. A Felek közti szerződés – azaz a fentiek szerint a jelen Feltételeket is magában foglaló teljes megállapodás – a fentiekre tekintettel a Felhasználási Szerződés Felek általi aláírásával jön létre a fentebb írt feltételek szerint, a megbízási szerződés Ptk. 6:272-280. § szakaszaiban, valamint a felhasználási szerződés Szjt. 42-55. § szakaszaiban írt rendelkezésekre tekintettel.

Hangsúlyozandó, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez, valamint a Rendszer használatához az Ügyfél köteles a Weboldalon regisztrálni, és felhasználói fiókját rendszeresen látogatni, adatváltozás esetén pedig abban az adatváltozást rögzíteni.

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Felhasználási Szerződést, valamint az általuk kötetendő bármely egyéb megállapodást elektronikus aláírással írják alá, illetve ha azt elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszközzel tett címzett nyilatkozat útján továbbítják egymás részére, úgy a jelen Feltételekre, a Felhasználási Szerződésre, valamint a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó egyéb megállapodásukra és a szerződéskötésükre vonatkozóan kölcsönös megállapodással eltérnek az Elkertv. 5-6. §, valamint a Ptk. 6.82-85. § szerint az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó szabályoktól, azokat nem alkalmazzák.

A Vállalkozás – a Felek eltérő megállapodása hiányában – kizárólag magyar nyelven biztosítja a Szolgáltatások nyújtását. A Szolgáltatás igénybevétele, valamint nyújtása vonatkozásában azonban a Vállalkozás nem tesz különbséget a Szolgáltatásait igénybe vevő Ügyfelek letelepedési helye, illetve – amennyiben ez releváns – állampolgársága vagy lakóhelye alapján.

A szerződéskötés nyelve a magyar, a Felek közti szerződésre pedig – a jelen Feltételekben és a Felhasználási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben – a magyar jog irányadó.

3.2. A Szolgáltatás teljesítése

A Vállalkozás a jelen Feltételekre tekintettel és a Felhasználási Szerződés keretei szerint biztosítja a Rendszer nem kizárólagos felhasználását az Ügyfél részére, valamint az alábbi Szolgáltatásokat:

- a Rendszer és a Rendszer működtetéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátása;
- a Felhasználási Szerződés és az Ügyfél választása alapján az Ügyfél részére a) a Weboldalon külön aloldal létrehozása, és a Rendszer ezen keresztül működtetésének, valamint a kapcsolódó Szolgáltatások igénybevételének lehetővé tétele vagy b) a Rendszer Ügyfél által megjelölt weboldalon történő működtetésének és a kapcsolódó adatok Ügyfél által megjelölt tárhelyen történő elhelyezésének (az Ügyfél weboldala mögé csatolás) biztosítása;
- a Szolgáltatás szükség szerinti ingyenes módosítása, ideértve különösen a kínálat folyamatos naprakészen tartását, a kiszállítási szolgáltatásban történő változások által megkövetelt módosítások átvezetését, az alább kifejtett Új Funkciók bevezetése nélkül;
- üzemeltetés és rendszerkarbantartás végzése;
- az Ügyfél által választott korlátlan számú étel vagy ital képének feltöltése;
- telefonos és emailes ügyfélszolgálat biztosítása;
- a Felek közti szerződéskötéstől számított 1 hónapos ingyenes támogatás az üzemeltetés és rendszerkarbantartás, hibajavítás tekintetében, az alább kifejtettek szerinti Új Funkciók bevezetése nélkül. A fenti 1 hónapos időszak leteltétől számítva a Vállalkozást az üzemeltetésért és rendszerkarbantartásért, hibajavításért ellátott feladatok fejében a jelen Feltételek 4. pontja szerint számított Külön Díj illeti meg;
- a Rendszer használatával kapcsolatos videós oktató- és bemutatkozó anyagok rendelkezésre bocsátása (ezek a Vállalkozás YouTube csatornáján tekinthetők meg a megfelelő link birtokában);
- a Felhasználási Szerződés Melléklete szerinti feladatok elvégzése, amely a fentebb írt Szolgáltatásokat és tevékenységeket is pontosítja.

A Szolgáltatások körébe a fentebb írt Szolgáltatásokon túli tevékenységek és feladatok („Új Funkciók”) csak a Felek külön megállapodása esetén, többlet-díjazás mellett tartoznak bele. Ilyen Új Funkciók lehetnek különösen a Rendszer Ügyfél igényei szerint kiegészített, módosított, többlet (plusz), illetve eltérő funkciókkal felruházott, valamint a vendéglátói ágazat igényein kívüli egyéb ágazat sajátosságaira szabott funkcióval történő kiegészítése, továbbá az Ügyfél honlapján elhelyezendő, Ügyfél szolgáltatásaira vonatkozó tartalmak és információk biztosítása, a fentiek karbantartása, feltöltése és üzemeltetése, a fentiekhez kapcsolódó tanácsadás.

A Vállalkozás különösen felhívja arra az Ügyfél figyelmét, hogy amennyiben a koronavírus járvány vagy az arra tekintettel – a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) kormányrendelet által – kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt köt üzleti tevékenységével kapcsolatos szerződést, úgy számítania kell arra, hogy veszélyhelyzet alatt bevezetett vagy a későbbiekben bevezetendő jogszabályok vagy hatósági intézkedések az Ügyfél gazdasági tevékenységét, beszerzési forrásait, szolgáltatásnyújtási lehetőségeit, vevő- vagy ügyfélkörének igényeit, lehetőségeit és elérhetőségét, valamint az Ügyfél egyéb körülményeit is érinthetik. Az Ügyfél a jelen Feltételek elfogadásával a fentiek kifejezetten előrelátható körülménynek tekinti, amelyek kockázataival számolt, és amelyek a Vállalkozással szembeni szerződéses teljesítőképességét nem érintik.

A Vállalkozás a Szolgáltatások teljesítéséhez jogosult alvállalkozót igénybe venni, valamint a Vállalkozást az Ügyfél irányában terhelő szerződéses jogok és kötelezettségek összességét harmadik személyre átruházni (szerződésátruházás), amelyhez az Ügyfél a Felhasználási Szerződés aláírásával előzetesen hozzájárul. Ez esetben a szerződésátruházás az Ügyfél értesítésével válik hatályossá.

3.3. A Vállalkozás és az Ügyfél felelőssége, valamint együttműködési kötelezettsége

A Szolgáltatás teljesítése és annak igénybevétele során a Feleket fokozott együttműködési kötelezettség terheli. Ennek tükrében a Felek kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről. Így az Ügyfél különösen köteles tájékoztatni a Vállalkozást az alábbi körülményekről:

- a Rendszerrel kapcsolatos bármilyen szellemi alkotáshoz fűződő jog (különösen: szerzői jog) vagy a Vállalkozás üzleti titokhoz fűződő jogának megsértése;

- az Ügyféllel szembeni felszámolási eljárás, csődeljárás vagy kénysztörlési eljárás megindítása;
- az Ügyfél azon weboldalának a jogsértő webáruházak adatbázisában történő feltüntetése (<https://www.jogsertowebaruhazak.kormany.hu/>), amellyel kapcsolatban a Rendszert használja, valamint a Szolgáltatásokat igénybe veszi;
- az utóbbi egy évben a Vállalkozás azon számítógépes rendszerét, valamint elektronikus eszközeit ért adatvédelmi vagy egyéb incidens (ideértve különösen: hackertámadás, vírusfertőzés, illetéktelen személy általi hozzáférés), amelyről az Ügyfél a Vállalkozás Szolgáltatásait igénybe kívánja venni vagy igénybe veszi;
- bármely olyan körülmény, amely előreláthatóan a Szolgáltatások igénybevételét vagy az Ügyfél szerződéses kötelezettségeinek teljesítését a Vállalkozás irányában akadályozza.

A fenti esetekben – amennyiben azok tekintetében az Ügyfelet felelősség terheli – a Vállalkozás jogosult a Felek közti szerződés azonnali hatályú felmondás útján megszüntetni, valamint az Ügyfél Rendszerhez való hozzáférését a jelen Feltételek 5. pontjában írtak szerint blokkolni.

Az Ügyfél köteles továbbá a Weboldalon lévő fiókján, illetve e-mailben, valamint a szerződéskötéskor és a későbbiekben megadott kapcsolattartási adatainak a Vállalkozással kapcsolatot tartani, a Szolgáltatásokat rendeltetésszerűen, valamint a Feltételek és a Felhasználási Szerződés rendelkezései szerint igénybe venni. Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségét megszegi, úgy ezzel kapcsolatban a Vállalkozás, valamint harmadik személyek felé kizárólagos és teljes felelősség terheli.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felek megállapodása alapján a Rendszernek és a kapcsolódó Szolgáltatásoknak az Ügyfél saját weboldala mögé csatolására kerül sor, úgy ezzel kapcsolatban az Ügyfél saját weboldalát is a Vállalkozás üzleti hírnevére tekintettel köteles működtetni, valamint azon tartalmakat elhelyezni. Így az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ilyen esetekben, amennyiben a saját weboldalán (akár bannerben, felugró ablakban, a nyitóoldalon vagy a weboldal más részén) szexuális szolgáltatásokra irányuló, rasszista vagy egyéb szélsőséges, illetve politikai tartalmakat vagy a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti tiltott (jogsértő) reklámtartalmakat helyez el vagy ilyen tartalmakat szerepeltető más weboldalra mutató hiperhivatkozást tartalmaz, úgy a Vállalkozás jogosult a Felek közti szerződéses megállapodás azonnali hatályú felmondás útján megszüntetni, valamint az Ügyfél Rendszerhez való hozzáférését a jelen Feltételek 5. pontjában írtak szerint blokkolni.

Az Ügyfél kizárólagosan felelős továbbá a Rendszer használata során saját vendégei, ügyfelei, valamint partnerei (például: futárok) és munkavállalói adatainak kezeléséért, amelyek tekintetében önálló adatkezelőnek minősül. Amennyiben az Ügyfél a személyes adatok kezeléséhez a Vállalkozást igénybe veszi, vagy a részére az általa kezelt személyes adatokhoz hozzáférést enged, úgy ezzel kapcsolatban a Vállalkozás adatfeldolgozóként jár el, amely esetben a Felek – a GDPR 28. cikkével összhangban – külön adatfeldolgozási szerződést kötnek.

A Vállalkozás semmilyen esetben sem felelős

- **a Szolgáltatás nyújtása során az Ügyfél vagy harmadik személy rendszereiben, számítógépes programjaiban vagy eszközeiben bekövetkezett bármely olyan hibáért, károsodásért, hiányosságért, amely nem a Vállalkozónak róható fel, ideértve különösen azon hibát vagy károsodást, amelyet ezen személyek felróható magatartása okozott (például: a biztonságos szolgáltatásnyújtáshoz szükséges információ elhallgatása);**
- **a Rendszer igénybevételéhez felhasznált weboldal, valamint eszközök tárgyában bekövetkezett károkon túli következményi károkért, bármely elmaradt haszonért, kompatibilitási hibáért vagy hiányért, adatvesztésért vagy – például: hibajavítás okán felmerülő – idővesztéséért;**
- **az Ügyfél vagy harmadik személy weboldalának jogsértő működéséért, az azon elhelyezett, hivatkozott vagy annak kapcsán alkalmazott sütikért, információkért és tartalmakért;**
- **a Rendszer használata, valamint a Szolgáltatások igénybevétele során Ügyfél vagy harmadik személy által elkövetett szellemi tulajdonjogsértésért vagy adatvédelmi jogok megsértéséért, vírusokért és egyéb kártékony programokért, kibertámadásért (hackertámadásért) és annak következményeiért.**

4. A Szolgáltatás díja, valamint a fizetés menete

A Szolgáltatás jelen Feltételek 3.2. pontja szerinti teljesítésének díja – a Felek eltérő megállapodása hiányában – bruttó 50.000,-Ft. („**Egyszeri Díj**”), amely nem foglalja magában a fenti 3.2. pontja szerinti – a Felek külön megállapodása alapján teljesítendő – feladatok díját, valamint a teljesítés második hónapjától esedékes, a Rendszer üzemeltetéséért járó havi bruttó 25.000,-Ft. üzemeltetési díjat („**Külön Díj**”) (Egyszeri Díj és Külön Díj a továbbiakban együttesen mint: „**Teljes Díj**”). A Vállalkozás a fenti Teljes Díjat, valamint az Egyszeri Díjat és a Külön Díjat külön-külön is jogosult a szerződés időtartama alatt egyoldalúan, az Ügyfél külön hozzájárulása vagy előzetes tájékoztatása nélkül minden év január 1. napjával a hivatalos inflációs rátának megfelelő összeggel megemlíni.

Hangsúlyozzuk továbbá, hogy az olyan járulékos költségeket az Ügyfél viseli, mint például a Rendszer és a Szolgáltatások igénybevételevel kapcsolatos internethasználat költségei, ezek megtérítésére a Vállalkozás semmilyen esetben sem köteles.

Az Ügyfél a Rendszerhez való hozzáféréseinek első napjának – a Felek eltérő megállapodása hiányában az Ügyfél saját weboldalához csatolás vagy a Weboldalon az Ügyfél részére történő aloldal nyitásának napja – végét követő huszonnégy órán belül, a második hónaptól járó üzemeltetési díj, részletfizetés esetén pedig – a második részlet vonatkozásában – a tárgyhót követő hó első napjáig köteles teljesítési igazolást kiállítani és megküldeni a Vállalkozás részére vagy a Szolgáltatással kapcsolatos kifogását a Vállalkozás elérhetőségein keresztül előterjeszteni, ellenkező esetben – a később felfedezett hibák kivételével – minőségi vagy mennyiségi kifogással a Szolgáltatás vonatkozásában (ideértve a Rendszert is) a továbbiakban nem élhet. A kifogással kapcsolatban ezt követően a Felek kötelesek egyeztetéseket folytatni, és álláspontjukról jegyzőkönyvet felvenni, az esetleges nézeteltéréseket pedig lehetőség szerint bíróságon kívüli tárgyalások útján rendezni.

A Vállalkozás a fentiek szerint kiállított teljesítési igazolás kézhezvételét vagy ennek elmulasztása esetén a fenti határidő leteltét követően jogosult számlát kiállítani az Ügyfél részére, a Felek ellenkező megállapodása hiányában 8 napos fizetési határidővel. Az Ügyfél a Teljes Díjat, valamint a Vállalkozás Felek megállapodása alapján elszámolható, Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos költségeit ezen határidőre tekintettel, banki átutalás útján fizeti meg a Vállalkozó számlájában feltüntetett bankszámlaszámra történő átutalással.

Az Ügyfél a Felek közti szerződésnek a jelen Feltételek 3.1. pontja szerinti létrejöttét (a Felhasználási Szerződés Felek általi aláírását) követő 5 napon belül jogosult részletfizetést kérni a Vállalkozástól. Ez esetben az Ügyfél a Teljes Díjat és valamennyi, a Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó költséget két részletben jogosult megfizetni – az egyes részletek összege bruttó 25.000,-Ft., valamint a fentiek szerint elszámolt költségek fele. Az üzemeltetési díj részletfizetési kedvezmény esetén is a második hónaptól fizetendő. Az első részlet fizetési határideje a Vállalkozás első számlájának kézhezvételét követő 8 nap, a második részlet, valamint – részletfizetés igénylésétől függetlenül – az üzemeltetési díj fizetési határideje pedig a fentiek szerint, a tárgyhót követő hó első napján vagy azt követő napon kiállított számla kézhezvételét követő 8 nap (jellemzően a tárgyhót követő hónap 9. napja). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az első részlet vagy az üzemeltetési díj megfizetésével késedelembe esne, úgy a Teljes Díj és valamennyi, a Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó költség megfizetése esedékessé válik.

E körben hangsúlyozzuk, hogy a Vállalkozás a számlát és a teljesítési igazolást minden esetben az Ügyfél Napos Oldal Programra való Weboldalon történő jelentkezése során megadott vagy később a Weboldalon lévő felhasználói fiókjában jelzett (cég)nevére és egyéb adataival állítja ki. A Vállalkozás a számlát jogosult elektronikus formátumban is kiállítani és az Ügyfélnek eljuttatni, amely esetben a kézhezvétel napja az a nap, amikor a számla az Ügyfél e-mail fiókjában elérhetővé válik.

5. Szellemi tulajdonjogok és az üzleti titok védelme, a Rendszer blokkolása

Az Ügyfél a Rendszert, valamint annak bármely részét kizárólag a Vállalkozással kötött Felhasználási Szerződés feltételei szerint jogosult felhasználni. A Rendszer hatályos Felhasználási Szerződés hiányában vagy annak rendelkezései ellenében történő használata (ideértve a Felhasználási Szerződés hatályának lejártát követő használatát is) jogsértőnek minősül, amelyért az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik a Vállalkozás felé.

A fentiekén túl a Rendszer és a Weboldal teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll, az azok megjelenítésére, működésére és fenntartására vonatkozó műszaki, grafikai, szoftveres és egyéb (például a Rendszer formai és tartalmi felépítésével, elnevezésekkel, külalakkal kapcsolatos) az ott feltüntetett, felhasznált és a Rendszerrel vagy a Weboddallal egyébként kapcsolatos adatok, információk, ikonok, logók, védjegyek, domain nevek és egyéb megjelölések tekintetében minden jog kizárólag a Vállalkozást, illetve a Rendszer vagy a Weboldal elkészítésében és működtetésében a Vállalkozás beleegyezésével részt vevő személyeket illeti.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Rendszer használatával és a Szolgáltatásokkal kapcsolatban tudomására jutott, korábban nyilvánosságra nem hozott információ és adat üzleti titoknak minősül, amelyet köteles bizalmasan kezelni a Vállalkozással fennálló szerződéses kapcsolata megszűnését követően is.

A fentiekén túl az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben fizetési késedelembe esne, és a Vállalkozás ezt követően küldött fizetési felszólítására sem teljesítene, továbbá amennyiben a Rendszerrel kapcsolatban bármilyen módon megsértené a Vállalkozás szellemi alkotások védelméhez fűződő jogát, különösen szerzői jogát vagy üzleti titok védelméhez fűződő jogát, illetve ha a Rendszert vagy az ahhoz kapcsolódó Szolgáltatásokat a Felek közti Felhasználási Szerződéstől, a jelen Feltételektől vagy a Felek közti külön megállapodástól eltérő módon vagy azok hatályának megszűnése után is használná, valamint ha egyébként az adatvédelmi incidens, kártékony programok vagy hackertámadás megelőzése vagy káros következményeinek mérséklése érdekében szükségessé válna, úgy a Vállalkozás jogosult a Rendszer használatát blokkolni – és így az Ügyfél ezzel kapcsolatos felhasználási joggyakorlását felfüggeszteni –, valamint az ehhez szükséges beállításokat elvégezni, a Rendszeren módosításokat eszközölni, és Ügyfél saját weboldalának erre dedikált részére belépni.

6. Felelősség a Weboldal tekintetében, a Weboldal használata

Hangsúlyozandó, hogy a Weboldalt az Ügyfeleken túl egyéb személyek is látogathatják, annak tartalmát megtekinthetik (különösen: a Szolgáltatásokat igénybe venni kívánó, Napos Oldal Programra jelentkező személyek), azonban a Weboldal kizárólag a Szolgáltatások bemutatását, valamint az Ügyfelekkel való kapcsolattartást célozza, az fogyasztók részére semmilyen szolgáltatást, vásárlási, rendelési vagy felhasználási lehetőséget nem biztosít, és fogyasztóknak szóló kereskedelmi kommunikációt vagy ajánlatot sem tartalmaz, ilyenként pedig a Weboldalon megjelenő semmilyen információ sem értelmezhető.

A Weboldal látogatásáért a Szolgáltató nem számít fel külön díjat.

A Weboldal tekintetében való felelősség és annak jellemzői kapcsán a Weboldal használatával kapcsolatos feltételekben olvashat bővebben, amely alább érhető el: <https://naposoldalprogram.hu/felhasznalasi-feltetelek/>.

7. Hűségidő, a szerződés megszüntetése

Az Ügyfél a jelen Feltételek 3.2. pontja szerinti 1 hónapos ingyenes támogatásra tekintettel a szerződéskötést követő második hónaptól (a szerződéskötés napjától számítandó, fenti 1 hónapos ingyenes támogatási időszak lejártát követő naptól) 4 hónapos kedvezményes időszakra (hűségidő) tesz kötelezettségvállalást (hűségvállalás) a Felhasználási Szerződés aláírásával, amely időszak alatt a Felek közti szerződés (rendes) felmondás útján nem szüntethető meg.

A hűségidőt követően a Felek a Felhasználási Szerződésben foglalt felmondási idővel jogosultak a szerződést – ideértve a jelen Feltételeket, a Felhasználási Szerződést, valamint a Szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges egyéb megállapodást – felmondás útján megszüntetni. A jelen Feltételekkel kapcsolatos, jogszerű felmondás vagy azonnali hatályú felmondás egyben a Felhasználási Szerződést és a Felek közti esetleges, Szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb megállapodást is megszünteti.

8. Személyes adatok kezelése és a Weboldallal kapcsolatos sütik alkalmazása

A Vállalkozás által folytatott adatkezelési műveletekre, valamint az érintettek adatvédelmi jogaira és jogorvoslati lehetőségeire vonatkozóan a Vállalkozás adatvédelmi tájékoztatója tartalmaz bővebb információkat, amely alább érhető el: <https://naposoldalprogram.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

A Weboldalon alkalmazott sütik tekintetében az alábbi süti tájékoztató nyújt bővebb információkat: <https://naposoldalprogram.hu/suti-cookie-tajekoztato/>

9. Adatbiztonság

Az Ügyfél a Szolgáltatások igénybevétele és a Rendszer használata során köteles gondoskodni saját weboldalával és eszközeivel kapcsolatos adatainak (pl. személyes adatok, jelszavak, azonosítók) biztonságos használatáról és ennek keretében többek között felelős azért, hogy megakadályozza, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek. Az Ügyfél haladéktalanul köteles tájékoztatni a Vállalkozást, amennyiben a Rendszerrel vagy az abban tárolt adatokkal kapcsolatban visszaélést tapasztal. Az ezzel kapcsolatos visszaélésekkel összefüggésben a felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli. Az Ügyfelet terheli továbbá azon felelősség is, hogy a Szolgáltatások igénybevétele és a Rendszer használata során kizárólag olyan személyes adatokhoz, és esetleges egyéb információkhoz (például: szerzői jogvédelem alatt álló képek és egyéb tartalmak) engedjen hozzáférést a Vállalkozás részére, amely tekintetében erre jogosultsággal rendelkezik, amennyiben pedig ezen kötelezettsége megszegésével a Vállalkozásnak bármilyen kárt okozna, úgy a Vállalkozás felszólítására köteles a Vállalkozást teljes mértékben kártalanítani, és a Vállalkozással a károk megszüntetése vagy csökkentése érdekében együttműködni.

Az Ügyfél a Szolgáltatások igénybevétele során ismeri és elfogadja az internethasználat technikai lehetőségeit, kockázatait és korlátait. A Rendszer alkalmazásával és a Szolgáltatások igénybevételének felmérésével, illetve az ezzel kapcsolatos kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos, a fentiekkel összefüggő esetleges kockázatokat az Ügyfél köteles felmérni, továbbá gondoskodni informatikai eszközei biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről, valamint a szükséges óvintézkedések megtételéről (pl. antivirus és antispyware szoftverek használata, egyéb biztonsági frissítések telepítése). A fentiekkel összefüggésben a Vállalkozást felelősség nem terheli, ideértve különösen: (i) a Weboldal vagy a Rendszer használatából, működésének szüneteléséből vagy üzemzavarából; (ii) adatok sérüléséből, elvesztéséből vagy adatfeltöltési hibából, (iii) információtovábbítási késedelemből, (iv) vírusok vagy egyéb ártalmas szoftverek, komponensek megjelenéséből; és (v) szoftver-, hardver- vagy bármely egyéb technikai eszköz vagy a hálózat hibájából vagy (vi) a Rendszer más programokkal, rendszerekkel, eszközökkel való kompatibilitásából vagy az ennek hiányosságából eredő károkat.

10. Kapcsolattartás

Amennyiben a Vállalkozás által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatban Ügyfeleinknek bármilyen kérdése, vagy panasa van, kérjük, keressék fel a Weboldal kapcsolattartással kapcsolatos részét vagy forduljanak a Vállalkozáshoz annak jelen Feltételek 1. pontja vagy a Felhasználási Szerződés szerinti elérhetőségein.